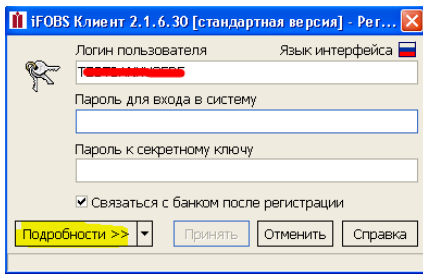


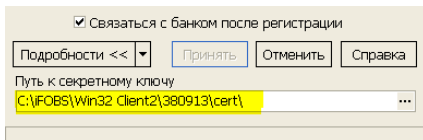
Восстановление сертификата с помощью аварийного пароля

Эта инструкция поможет Вам выполнить восстановление секретного ключа с помощью аварийного пароля.

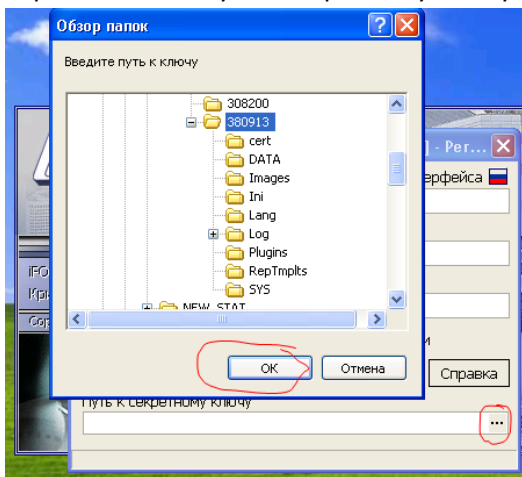
1. Указать путь к секретному ключу. Для этого нажимаем кнопку «Подробности»



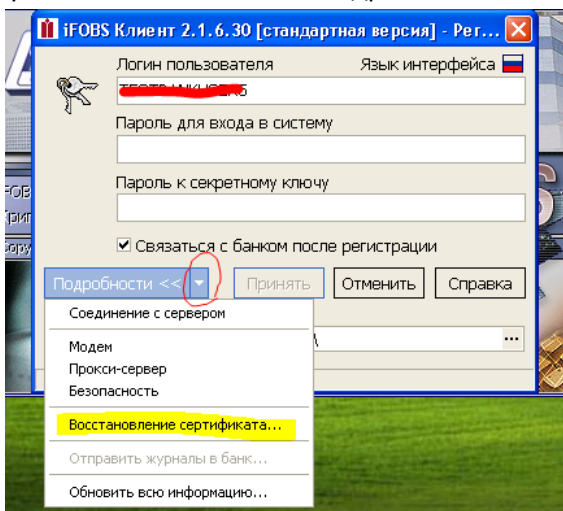
После чего появится поле для указания пути к каталогу секретного ключа.



Если поле не заполнено – нужно создать каталог и указать его (нажав на кнопку с тремя точками справа в поле «Путь к секретному ключу»)



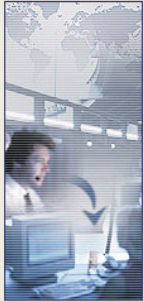
2. Для восстановления секретного ключа открываем окно входа в клиент-банк и нажимаем на треугольник возле кнопки «Подробности». Выбираем – «Восстановление сертификата»



3. Убеждаемся что указана корректная информация в полях «Логин пользователя» и «Путь к секретному ключу». Нажимаем «Дальше».

Мастер восстановления сертификатов и ключей

С помощью этого мастера Вы сможете восстановить Ваши утерянные или поврежденные ключи и сертификаты.


 Логин пользователя

Путь к секретному ключу

По указанному пути будут сохранены все восстановленные сертификаты и секретные ключи. При необходимости проверки сертификатов, система также будет обращаться к этой папке

< Назад **Дальше >** Отмена

4. На следующем шаге просто нажимаем «Дальше»

Мастер восстановления сертификатов и ключей

Пользователь TESTBANKUSER5.

На следующем этапе работы мастера будут созданы новые секретные и открытые ключи.

После создания, открытые ключи будут отправлены в банк для авторизации администратором!

Для продолжения нажмите Дальше >

< Назад **Дальше >** Отмена

5. На следующем этапе необходимо заполнить форму: ввести **новый** пароль для секретного ключа (придумать). Пароль должен содержать не менее 8 символов, среди них обязательно должны быть – одна большая буква, одна маленькая и одна цифра. Также необходимо заполнить обязательные поля выделенные **красным цветом** (поля можно заполнить произвольно). После заполнения всех полей – нажимаем «Дальше».

Мастер восстановления сертификатов и ключей

Для создания новых ключей введите пароль для нового секретного ключа и требуемые реквизиты для формирования сертификата

Новый пароль Повторите пароль

Реквизиты пользователя

Пользователь Страна

Город Организация

Подразделение Электронный адрес (E-Mail)

< Назад **Дальше >** Отмена

6. На следующем шаге вводим пароль для входа в систему (верхний пароль в окне входа в клиент-банк) и аварийный пароль выданный банком. Нажимаем «Дальше».

Мастер восстановления сертификатов и ключей

На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения OTP-токена для восстановления сертификатов.
Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком

Логин пользователя: TESTBANKUSERS
Логин задается на первой странице этого мастера

Пароль для входа в систему: *****

Введите Ваш пароль для входа в систему

Аварийный пароль ОТР-код

Аварийный пароль: **

Для получения аварийного пароля следует обратиться в банк

< Назад Дальше > Отмена

7. Если пароли указаны правильно, то будет отображено окно – «Запрос на сертификат».

Мастер восстановления сертификатов и ключей

На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения OTP-токена для восстановления сертификатов.
Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком

Логин пользователя: TESTBANKUSERS

Запрос на сертификат

Ваш запрос на сертификат обрабатывается в банке и будет авторизован через некоторое время

Отчет Закрыть

Для просмотра и распечатки отчета о сертификатах нажмите кнопку "Отчет..."

обратиться в банк

< Назад Дальше > Отмена

8. Нажимаем – «Отчет» - Стандартный отчет.

Запрос на сертификат

Ваш запрос на сертификаты

Отчет

Стандартный отчет...

Расширенный отчет...

Или отчет об

9. Откроется форма отчета о запросе на новые секретные ключи. Необходимо нажать кнопку «Печать». Распечатанный отчет нужно подписать (подпись лица указанного в поле П.И.Б.), поставить печать организации и передать Вашему менеджеру на отделений (также как Вы передавали заявку на аварийный пароль). После чего все окна клиент-банка можно закрыть.

Отчет

Інформація про відкриті ключі користувача (запрос)

Клієнт:

№ сертификата:

Найменування: TestBank

Ідентифікатор клієнта: TestBank

Адреса:

Телефон:

Користувач:

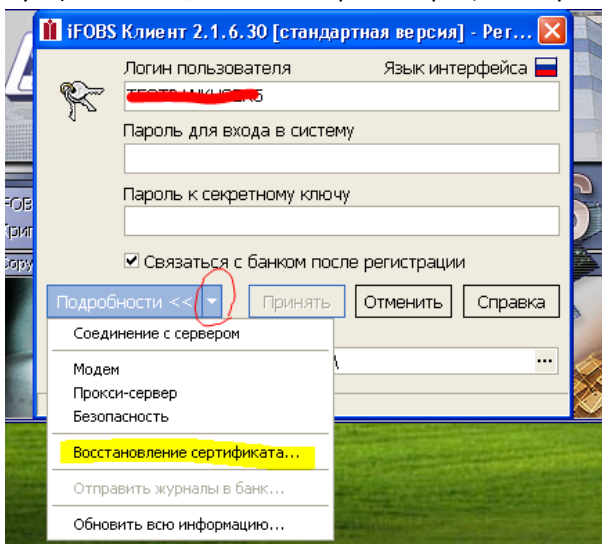
П.І.Б. [Redacted]

Ідентифікатор користувача: TESTBANKUSERS

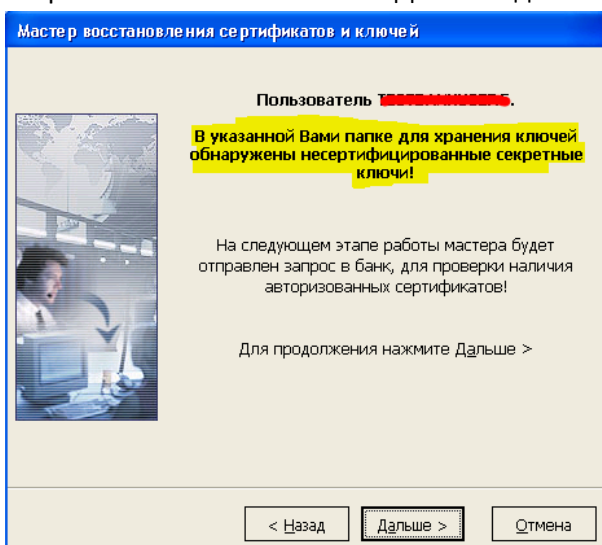
EMAIL:

Печать... Сохранить... Закрыть

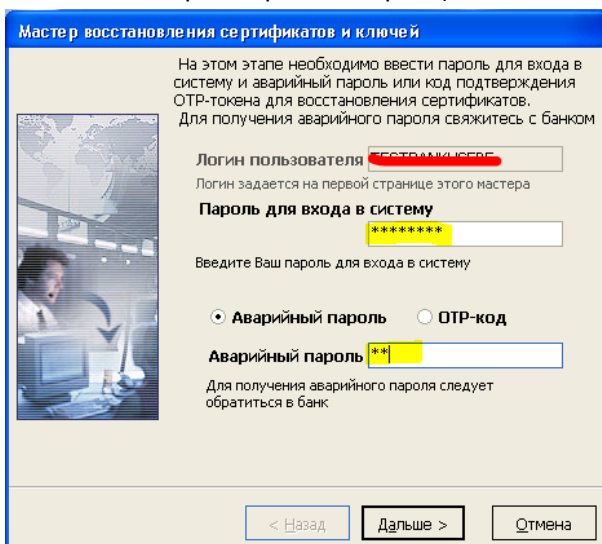
10. После получения уведомления (от менеджера отделения) об обработке Вашего запроса, нужно еще раз вызвать окно «Восстановление сертификата». На первом шаге проверяем что данные (логин и путь) такие-же, как были при генерации запроса на новые ключи. Нажимаем «Дальше».



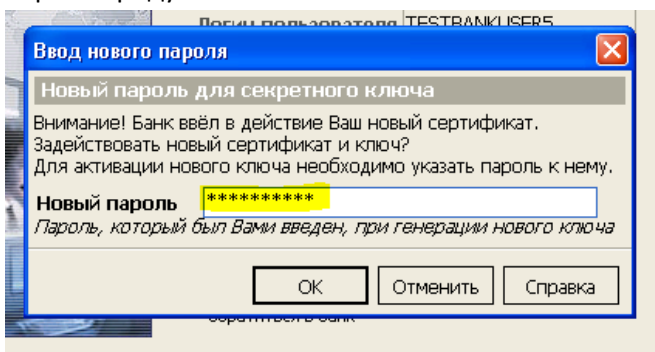
11. На следующем этапе система скажет, что запрос на восстановление секретных ключей ранее уже был отправлен в банк. Нажимаем «Дальше» для завершения процедуры восстановления.



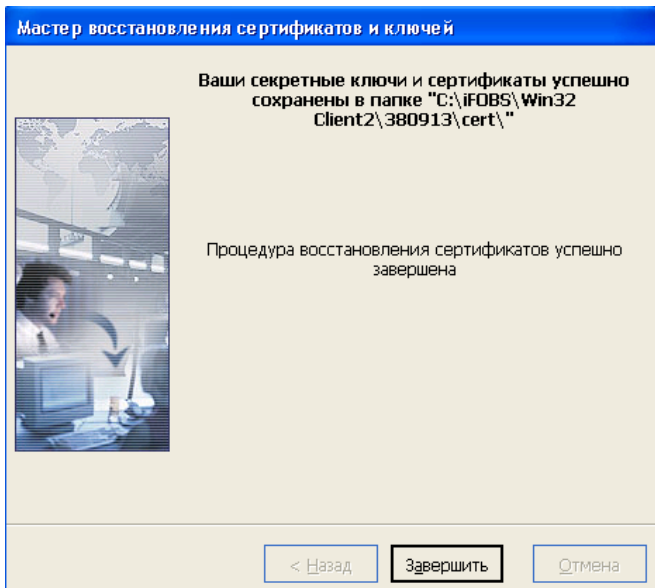
12. Нужно будет еще раз указать пароль на вход в систему и аварийный пароль (такая-же форма уже заполнялась при отправке запроса).



13. Если пароли указаны верно, то система загружает из банка новый секретный ключ. Нужно указать пароль придуманный Вами на шаге 5.



14. Процедура восстановления секретного ключа завершена успешно.



15. После нажатия кнопки «Завершить» можно выполнить вход в клиент-банк используя новый секретный ключ (с новым паролем).